REGULAMIN APLIKACJI I SERWISU LECTON (SYSTEMU LECTON)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin dotyczy usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Systemu LECTON tj. poprzez Aplikację mobilną LECTON oraz Serwis internetowy powiązany z Systemem LECTON.
2. Definicje:

a) Administrator – Audioteka Group Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żwirki i Wigury 16, 02-092 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0000402267, NIP: 7010324630, REGON: 145883168, kapitał zakładowy 3 416 200,00 zł wpłacony w całości,

b) Aplikacja – aplikacja mobilna LECTON związana z Systemem LECTON, za pośrednictwem której Administrator świadczy usługi opisane w niniejszym Regulaminie na urządzeniach mobilnych, w tym w szczególności na smartfonach i tabletach,

c) Formularz rejestracyjny – kwestionariusz dostępny w Aplikacji i Serwisie umożliwiający założenie Konta w Systemie LECTON,

d) Konto – oznaczony indywidualną nazwą (adresem e-mail) i hasłem podanym przez Użytkownika zbiór zasobów w Systemie LECTON, w którym gromadzone są dane Użytkownika,

e) Konto anonimowe – oznacza konto Użytkownika bez przypisanej nazwy (adresu e-mail) i hasła; wszędzie, gdzie w niniejszym Regulaminie jest mowa o „Koncie” należy przez to również odpowiednio rozumieć „Konto anonimowe”, z uwzględnieniem, iż w ramach Konta anonimowego Użytkownik nie może korzystać z Usługi Płatnej,

f) Oferta – zasady odpłatnego dostępu do Utworów (Usługi Płatnej) przez Użytkownika w ramach Systemu LECTON w różnych wariantach na zasadach przewidzianych postanowieniami Umowy oraz niniejszego Regulaminu; Oferta może być dedykowana dla danego indywidualnego Użytkownika,

g) Opłata – płatność uiszczana przez Użytkownika na rzecz Administratora za korzystanie z Usługi Płatnej w ramach Systemu LECTON, która może przybrać formę abonamentu lub opłaty jednorazowej,

h) Regulamin – niniejszy Regulamin Aplikacji i Serwisu LECTON (Systemu LECTON), o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 123); Użytkownik może swobodne zapoznać się z Regulaminem przy pierwszym logowaniu do Systemu LECTON,

i) Serwis – strona internetowa prowadzona przez Administratora, powiązana z Systemem LECTON, za pośrednictwem której świadczy on usługi w ramach Systemu LECTON na zasadach przewidzianych postanowieniami niniejszego Regulaminu,

j) System LECTON – oprogramowanie LECTON, stworzone przez Administratora, na które składa się Serwis internetowy oraz Aplikacja mobilna LECTON, których używają Użytkownicy w celu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora,

k) Utwory – utwory (w tym w szczególności nagrania i inna zawartość multimedialna) udostępniane przez Administratora Użytkownikom w ramach Systemu LECTON odpłatnie lub nieodpłatnie zgodnie z postanowieniami Umowy, Oferty oraz niniejszego Regulaminu,

l) Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, które Administrator świadczy w ramach Systemu LECTON za pośrednictwem Aplikacji i Serwisu; Umowa jest zawierana pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem na czas nieokreślony oraz na warunkach określonych postanowieniami Umowy, Oferty oraz niniejszego Regulaminu,

m) Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych), która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora w ramach Systemu LECTON za pomocą Aplikacji i Serwisu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową niebędąca przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43^1 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1145) oraz art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (t.j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1292), nieprowadząca działalności gospodarczej w rozumieniu art. 15 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j.: Dz. U. z 2018 r. poz. 2174 ze zm.).

2. Usługi, jakie świadczy Administrator:

1) w ramach Serwisu:

a) wypełnienie Formularza rejestracyjnego w celu założenia Konta w Systemie LECTON,

b) możliwość zarządzenia przez Użytkownika Kontem założonym w Systemie LECTON, w tym możliwość zmiany hasła, wprowadzania i zmiany danych Użytkownika, uruchamianie lub rezygnacja z usług dostępnych po założeniu Konta,

c) wysyłanie przez Administratora komunikatów związanych z działaniem Systemu LECTON w szczególności do aktywnego Użytkownika i wyświetlanych na jego Koncie, a w niektórych przypadkach również poza nim, z uwzględnieniem możliwości technicznych

urządzenia (w tym urządzenia mobilnego), na którym Użytkownik korzysta z Systemu LECTON,

d) możliwość zapisania i utrwalenia w Systemie LECTON indywidualnych ustawień (preferencji) Użytkownika, w tym również w celu automatycznego przeniesienia tych ustawień na inne urządzenia (w tym urządzenia mobilne), na których Użytkownik korzysta z Systemu LECTON,
e) dostęp do informacji na temat płatności związanych z korzystaniem z Systemu LECTON w ramach Oferty wybranej przez danego Użytkownika,
f) umożliwienie korzystania z innych funkcji dostępnych w Systemie LECTON,

2) w ramach Aplikacji:

a) odpowiednio wszystkie usługi, o których w pkt. 1 niniejszego ustępu,
b) umożliwienie Użytkownikom dostępu do Utworów bezpłatnych, przy czym dostęp ten możliwy jest również w wyniku samego pobrania i zainstalowania Aplikacji na urządzeniu mobilnym bez zakładania Konta w Systemie LECTON,
c) umożliwienie Użytkownikom dostępu do Utworów płatnych (zwanego dalej **Usługą Płatną**).

§ 2. ZASADY KORZYSTANIA Z SYSTEMU LECTON

1. Aplikacja i Serwis skierowane są do wszystkich Użytkowników korzystających z Systemu LECTON, którzy chcą uzyskać dostęp do Utworów i innych usług świadczonych przez Administratora, przy czym dostęp do Utworów bezpłatnych w ramach Aplikacji nie wymaga założenia Konta.
2. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji i Serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami.
3. Każde działanie Użytkownika powinno odbywać się równocześnie z poszanowaniem dóbr osób trzecich, w tym zwłaszcza innych Użytkowników korzystających z Systemu LECTON.
4. Obowiązkiem Użytkownika jest podanie Administratorowi prawdziwych i zgodnych ze stanem faktycznym danych (adresu e-mail) oraz podania indywidualnego hasła celem utworzenia Konta w Systemie LECTON oraz ochrona tych informacji przed dostępem osób nieuprawnionych. Użytkownik w szczególności nie powinien podawać osobom trzecim swojego hasła. Należyta staranność Użytkownika przy wykonywaniu obowiązków, o których mowa w niniejszym ustępie, ma wpływ na zapewnienie bezpieczeństwa Konta tego Użytkownika w Systemie LECTON.
5. Każdy Użytkownik, jak również osoba trzecia mająca dostęp do Aplikacji i Serwisu, zobowiązana jest do powstrzymywania się od kopiowania, modyfikowania,

rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek Utworów, treści i baz udostępnionych w Systemie LECTON, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku i wyłącznie na cele prywatne na zasadach przewidzianych postanowieniami Umowy, Oferty oraz niniejszego Regulaminu.

6. Niedozwolone są jakiekolwiek próby wprowadzania do Systemu LECTON szkodliwych danych (oprogramowanie złośliwe w tym wirusy, pliki szpiegujące, „robaki" etc.).
7. Użytkownik ma prawo do korzystania z Aplikacji na jednym urządzeniu. Możliwy jest dostęp do nagrań zapisanych w pamięci urządzenia (tryb offline) na jednym dodatkowym urządzeniu, przy czym po wyłączeniu trybu offline na tymże dodatkowym urządzeniu może być konieczne ponowne zalogowanie w Aplikacji.
8. Za pośrednictwem adresu e-mail: contact@lectonapp.com można zgłaszać wszelkie treści i działania, które w jakikolwiek sposób naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu.
9. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Systemu LECTON, w tym w szczególności z dostępu do Utworów, wyłącznie na niekomercyjny, własny użytek prywatny związany bezpośrednio z celem świadczonych na rzecz Użytkownika usług, o których mowa w § 1 ust. 3 powyżej.
10. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Serwis oraz Utwory posiadają system bezpieczeństwa wykorzystujący rozwiązania techniczne chroniące informacje cyfrowe (DRM) oraz ograniczające korzystanie z Utworów przez Użytkownika według zasad wprowadzonych przez Usługodawcę i Licencjodawców oraz, że niezależnie od tego czy Utwory podlegają ograniczeniom wynikającym z zabezpieczeń technicznych –Użytkownik powinien korzystać z nich zgodnie z zasadami korzystania określonymi przez Usługodawcę i producentów, licencjodawców oraz, że korzystanie w inny sposób z Serwisu lub Utworów może stanowić naruszenie praw autorskich i praw pokrewnych.

§ 3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG W RAMACH SYSTEMU LECTON

1. Korzystanie z Systemu LECTON jest bezpłatne lub odpłatne na zasadach przewidzianych postanowieniami Umowy, Oferty oraz niniejszego Regulaminu.
2. Aplikację można pobrać za pośrednictwem sklepu internetowego Google Play (Play Store) lub AppStore.
3. Do skorzystania z funkcjonalności i usług dostępnych w Systemie LECTON, w tym w szczególności z Usługi Płatnej, konieczne jest posiadanie zarejestrowanego i aktywnego Konta w Systemie LECTON, z wyjątkiem usługi, o której mowa w § 1 ust. 3 pkt 2 lit. b powyżej.
4. Założenie Konta w Systemie LECTON następuje poprzez wypełnienie Formularza rejestracyjnego w Aplikacji lub Serwisie.

5. Założenie Konta w Systemie LECTON może również nastąpić z wykorzystaniem portali społecznościowych, z których korzysta Użytkownik (np. Facebook), jak w również w oparciu umowy łączące Administratora z firmami trzecimi, o których mowa w ust. 11 lit. d niniejszego paragrafu.
6. Przed rozpoczęciem korzystania z Systemu LECTON należy dokładnie zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu i Polityką Prywatności, zaakceptować ich warunki oraz zaznaczyć wymagane zgody, co Użytkownik czyni przy zakładaniu Konta w Systemie LECTON. Chwilą zawarcia Umowy jest dzień, w którym Użytkownik zaakceptował niniejszy Regulamin i Politykę prywatności obowiązujące w Systemie LECTON zaznaczając odpowiednie zgody.
7. Użytkownik posiada dostęp do funkcjonalności w Systemie LECTON, w tym w szczególności do Usługi Płatnej, dopóki posiada aktywne Konto w Systemie LECTON, z wyjątkiem usługi, o której mowa w § 1 ust. 3 pkt 2 lit. b powyżej, która nie wymaga zakładania Konta.
8. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji oraz Serwisu Użytkownik ponosi we własnym zakresie na warunkach określonych w umowach zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub dostawcami internetu.
9. Dostęp Użytkownika do Utworów bezpłatnych w ramach Aplikacji dotyczy Utworów wybranych przez Administratora. Administrator może swobodnie zmieniać katalog Utworów bezpłatnych w zakresie dotyczącym wszystkich Użytkowników lub danego indywidualnego Użytkownika.
10. W wyniku skorzystania z Oferty Użytkownik może korzystać z Usługi Płatnej związanej z odpłatnością w wysokości wynikającej z Oferty.
11. Podstawą uzyskania przez Użytkownika dostępu do Utworów płatnych (Usługi Płatnej) jest:
    a) uruchomienie stałej Usługi Płatnej, co wiąże się z uiszczaniem abonamentu w wysokości wynikającej z Oferty i na zasadach wskazanych w § 4 niniejszego Regulaminu,
    b) uiszczenie opłaty jednorazowej na zasadach przewidzianych w Ofercie,
    c) skorzystanie z Oferty na zasadach w niej przewidzianych w ramach promocji,
    d) umowa łącząca Administratora z firmą trzecią, na podstawie której w ramach świadczenia usług przez firmę trzecią bezpośrednio na rzecz Użytkownika i na zasadach ustalonych z Użytkownikiem, Użytkownik uzyskuje dostęp do określonych lub wszystkich Utworów płatnych (Usługi Płatnej).
12. Gdy Użytkownik korzysta z Usługi Płatnej, Administrator ma prawo zablokować Konto Użytkownika w Systemie LECTON, jeżeli Użytkownik nie realizuje terminowo płatności Opłaty względem Administratora na zasadach wynikających z Umowy, Oferty oraz niniejszego Regulaminu. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Użytkownik traci możliwość korzystania z funkcjonalności w Systemie LECTON wymagających założenia Konta, w tym w szczególności z Usługi Płatnej. Administrator ma jednak możliwość odblokowania Konta Użytkownika w Systemie LECTON, który uiścił zaległe płatności.

13. Użytkownik, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, może zostać wezwany przez Administratora do zaprzestania naruszeń. Wezwanie kierowane będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Użytkownika lub w inny dostępny sposób według wyboru Administratora. W razie, gdy wezwanie okaże się bezskuteczne, a Użytkownik nadal będzie łamał postanowienia niniejszego Regulaminu, Administrator w takiej sytuacji zastrzega sobie prawo dezaktywacji jego Konta w Systemie LECTON, co jest równoznaczne z natychmiastowym wypowiedzeniem i rozwiązaniem Umowy.
14. Administrator – niezależnie od postanowień ustępu poprzedzającego - zastrzega sobie prawo do dezaktywacji Konta Użytkownika w Systemie LECTON, który swoim działaniem narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, bez uprzedniego wzywania go do zaprzestania naruszeń, co jest równoznaczne z dezaktywacją jego Konta w Systemie LECTON oraz natychmiastowym wypowiedzeniem i rozwiązaniem Umowy.
15. W każdej chwili Użytkownik może zrezygnować ze świadczonych przez Administratora usług, o których mowa w § 1 ust. 3 powyżej. W tym celu Użytkownik powinien złożyć wniosek o dezaktywację Konta poprzez formularz dostępny w Aplikacji lub Serwisie w ramach swojego Konta albo – gdyby wiązało się to z trudnościami dla Użytkownika - poprzez przesłanie takiego wniosku na adres e-mail: contact@lectonapp.com z użyciem adresu e-mail przypisanym do Konta, którego dotyczy dezaktywacja. Jeżeli Użytkownik dezaktywuje Konto to powinien usunąć (odinstalować) Aplikację z urządzenia mobilnego, na którym została zainstalowana.
16. Skuteczne wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy albo odstąpienie od niej z uwzględnieniem postanowienia § 7 ust. 2 poniżej, powoduje, iż Użytkownik traci dostęp do Usługi Płatnej w ramach Systemu LECTON.
17. W celu korzystania z Usługi urządzenie Użytkownika z Aplikacją musi łączyć się z internetem nie rzadziej niż raz na 30 dni, aby aktualizować informacje o stanie subskrypcji oraz aktualizować Utwory. Brak połączenia urządzenia z internetem co najmniej raz na 30 dni skutkujący niemożnością aktualizacji informacji powodować będzie zawieszenie dostępu do Usługi na danym urządzeniu oraz zgromadzonych w jego pamięci Utworów.

§ 4. PŁATNOŚCI

1. Korzystanie z Usługi Płatnej wiąże się z obowiązkiem uiszczania Opłaty w postaci miesięcznego abonamentu lub opłaty jednorazowej w wysokości wynikającej z Oferty.
2. Wysokość Opłaty podana w Ofercie wyrażona jest w polskich złotych i jest ceną brutto, a zatem zawiera wszystkie wymagane przepisami prawa składniki, w tym podatek VAT.
3. O zasadach Oferty dotyczącej Usługi Płatnej oraz związaną z nią Opłatą Użytkownik jest informowany przed potwierdzeniem przez Użytkownika, iż chce skorzystać z tej Oferty.

Skorzystanie z Oferty wymaga wyrażenia przez Użytkownika zgody na jej warunki, w tym na wysokość Opłaty dotyczącej Usługi Płatnej.

4. Użytkownik może wybrać jeden z następujących sposobów uiszczenia Opłaty związanej z Usługą Płatną:
    a) płatność kartą płatniczą,
    b) płatność internetowa.
5. Wyboru płatności dokonuje Użytkownik w momencie skorzystania z Oferty i wykupienia Usługi Płatnej.
6. Usługa Płatna jest świadczona od momentu pozytywnego wyniku autoryzacji 100% środków pieniężnych na koncie Administratora.
7. Miesiąc rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu, w którym Użytkownik uruchomił Usługę Płatną. Abonament jest płatny co miesiąc z góry na zasadach wskazanych w niniejszym paragrafie.
8. Użytkownik wyraża zgodę, aby Opłata za Usługę Płatną pobierana była automatycznie poprzez obciążenie (a w przypadku abonamentu comiesięczne obciążenie) Użytkownika kwotą Opłaty zgodnie z wybranym przez Użytkownika sposobem płatności, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu. Automatyczne comiesięczne obciążanie Użytkownika, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ma miejsce do momentu wycofania zgody i anulowania przez Użytkownika Usługi Płatnej, który może to uczynić w dowolnej chwili za pośrednictwem swojego Konta w Systemie LECTON.
9. Użytkownik jest informowany za pośrednictwem wiadomości e-mail o uruchomieniu Usługi Płatnej oraz o automatycznym obciążeniu kwotą Opłaty zgodnie z wybranym przez Użytkownika sposobem płatności, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, do momentu wycofania zgody i anulowania przez Użytkownika Usługi Płatnej zgodnie z postanowieniami ustępu poprzedzającego.
10. Użytkownik po obciążeniu kwotą Opłaty otrzymuje od Administratora wiadomość e-mail z potwierdzeniem zakupu Usługi Płatnej.

§ 5. KORZYSTANIE Z FUNKCJONALNOŚCI APLIKACJI

1. Podstawową funkcją Aplikacji jest umożliwienie dostępu do Utworów wybranych przez Użytkownika w ramach Systemu LECTON.
2. Użytkownicy mogą za pomocą Aplikacji i Serwisu korzystać z innych funkcji dostępnych w Systemie LECTON.
3. Administrator świadczy usługi w ramach Systemu LECTON przede wszystkim za pośrednictwem Aplikacji, a Serwis ma charakter posiłkowy i dodatkowy względem Aplikacji. Działanie Serwisu ma w szczególności na celu ułatwienie Użytkownikom zakładania oraz

zarządzania swoim Kontem, w tym w szczególności zalogowanie, zmiana hasła, edycja ustawień, zapoznanie i korzystanie z Ofert, uruchamianie lub dezaktywacja usług, w tym Usługi Płatnej. W ramach Serwisu Użytkownik nie może korzystać z Utworów dostępnych w Systemie LECTON, gdyż dostęp do nich możliwy jest wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji.

4. W celu korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci internetowej, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów akceptującym pliki typu cookies oraz konta poczty internetowej. Dostęp do Serwisu możliwy jest również za pośrednictwem Aplikacji. Do korzystania z Usługi konieczne jest urządzenie mobilne pracujące w systemie operacyjnym:
    a) iOS (wymagana najnowsza wersja systemu oficjalnie opublikowana przez producenta lub którakolwiek z dwóch poprzednich wersji; informacje na temat wersji dostępne pod adresem https://www.apple.com) lub
    b) Android (wymagana najnowsza wersja systemu oficjalnie opublikowana przez producenta lub którakolwiek z dwóch poprzednich wersji, wspierająca – zgodnie z informacją producenta - system zabezpieczeń treści (DRM) Widevine Modular); informacje na temat wersji dostępne pod adresem https://www.android.com),
    c) dostęp do sieci Internet i przeglądarki internetowej, posiadanie konta e-mail.
5. Koszty transmisji danych zarówno podczas pobierania Aplikacji, jak i korzystania z Usługi, w tym słuchania Produktów w Aplikacjach obciążają Użytkownika zgodnie z umową łączącą Użytkownika z operatorem, z którego usług w tym zakresie korzysta.
6. Usługodawca z dniem pobrania przez Użytkownika Aplikacji lub ich aktualizacji na swoje urządzenie mobilne udziela Użytkownikowi nieodpłatnej, nieograniczonej co do terytorium, niewyłącznej licencji na czas nieokreślony na korzystanie z Aplikacji w celu określonym w Regulaminie. Na podstawie udzielonej licencji Użytkownik jest uprawniony do zwielokrotniania Aplikacji w zakresie niezbędnym do jej zainstalowania i używania na posiadanych przez Użytkownika urządzeniach mobilnych, jeżeli czynności te są podejmowane do celów korzystania z Aplikacji zgodnie z Regulaminem, instalacji, uruchomienia, stosowania, przechowywania i wyświetlania. Użytkownik nie jest uprawniony do zwielokrotniania Aplikacji w jakikolwiek inny sposób niż określony w Regulaminie lub do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu, dekompilacji lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w Aplikacji, chyba że zezwalają na to bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Użytkownikowi zabrania się usuwania wszelkich oznaczeń, logotypów.
7. Usługodawca może wydawać do Aplikacji aktualizacje. Aktualizacja Aplikacji następuje automatycznie bądź Użytkownik jest informowany o aktualizacji przy udostępnieniu aktualizacji w stosownym komunikacie. Instalacja aktualizacji jest wymagana do

zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Aplikacji i odsłuchiwania Produktów w Aplikacji.

8. Usługodawca wyraźnie informuje a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Aplikacja bez utworzenia Konta Użytkownika w Serwisie na podstawie Regulaminu i zalogowania nie będzie użyteczna i nie będzie udostępniać wszystkich funkcjonalności, do których została przeznaczona.

§ 6. REKLAMACJE

1. W przypadku, gdy Użytkownik uzna, że Administrator nie realizuje usług zgodnie z przyjętymi zobowiązaniami, może złożyć reklamację. Użytkownik w sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, proszony jest o poinformowanie Administratora o uchybieniach tak, aby umożliwić Administratorowi ustosunkowanie się do nich.
2. Zgłoszenie reklamacyjne należy kierować na adres: Audioteka Group Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żwirki i Wigury 16, 02-092 Warszawa lub drogą poczty elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres: contact@lectonapp.com.
3. W treści zgłoszenia należy podać: imię i nazwisko, adres e-mail (taki sam jak podany przy rejestracji Konta), opis zgłaszanych zastrzeżeń, a także swoje żądania.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Administrator przed rozpatrzeniem reklamacji zwróci się do Użytkownika o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Do prawidłowo złożonej reklamacji Administrator ustosunkuje się w przeciągu 14 dni. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail Użytkownika.
6. Brak odpowiedzi ze strony Administratora w przeciągu 14 dni w sytuacji skutkuje uznaniem reklamacji za uzasadnioną.

§ 7. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny. Użytkownik może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia poprzez złożenie oświadczenia drogą elektroniczną. Aby zachować termin do odstąpienia oświadczenie musi być wysłane przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy Administrator zwraca Użytkownikowi otrzymaną za Usługę płatność nie później niż w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o

odstąpieniu Użytkownika od Umowy. Zwrot płatności nastąpi w sposób tożsamy do płatności za Usługę.

2. Z uwagi na to, że usługi świadczone przez Administratora polegają na dostarczaniu treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, w przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem 14 dniowego terminu na odstąpienie od umowy oraz poinformowania Użytkownika o utracie prawa do odstąpienia od Umowy w przypadku wyrażenia powyższej zgody, Użytkownik traci prawo odstąpienia.
3. Po odstąpieniu od Umowy, na żądanie Użytkownika, Usługodawca niezwłocznie udostępni dostarczone lub wytworzone przez Użytkownika treści, których dostarczenie lub wytworzenie miało miejsce w trakcie obowiązywania Umowy. Udostępnienie treści następuje bezpłatnie, w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta.

§ 8. OCHRONA PRAW AUTORSKICH

1. Administrator udziela Użytkownikom niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Systemu LECTON na czas trwania Umowy.
2. Wszystkie zdjęcia oraz pozostałe materiały (w tym teksty, grafiki, logotypy) zamieszczone w Systemie LECTON są własnością Administratora, z uwzględnieniem ust. 6 niniejszego paragrafu.
3. Zabronione jest kopiowanie zdjęć i innych materiałów graficznych oraz stosowanie przedruku tekstów zamieszczonych w Systemie LECTON będących własnością Administratora, w tym ich udostępnianie w Internecie bez pisemnej zgody Administratora.
4. Zabrania się również zewnętrznym podmiotom pobierania zdjęć i innych materiałów graficznych z Systemu LECTON będących własnością Administratora oraz wykorzystywania ich do celów marketingowych oraz handlowych bez pisemnej zgody Administratora.
5. Wykorzystanie wymienionych powyżej materiałów bez pisemnej zgody Administratora jest niezgodne z prawem i może stanowić podstawę do wszczęcia postępowania cywilnego oraz karnego wobec podmiotu/osoby dopuszczającej się takiego działania.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu mają odpowiednie zastosowanie w stosunku do właścicieli Utworów, z których Użytkownik korzystałby w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy oraz niniejszego Regulaminu. W takiej sytuacji Użytkownik może zostać pociągnięty do odpowiedzialności cywilnej lub karnej przez podmiot/osobę trzecią, której przysługują prawa autorskie do Utworów wykorzystanych przez Użytkownika w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy oraz niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności w wyniku naruszenia postanowień § 2 niniejszego Regulaminu.

§ 9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu świadczenia usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie. Do swoich danych osobowych Użytkownik ma zawsze dostęp w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub dezaktywacji w ramach Systemu LECTON.
2. Dane osobowe Użytkownika nie będą ujawniane innym osobom lub instytucjom dla celów marketingowych bez wyraźnej zgody Użytkownika.
3. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w dokumencie Polityka prywatności Systemu LECTON.

§ 10. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane podaniem przez Użytkowników nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkowników wynikłe wskutek działania siły wyższej w rozumieniu przepisów prawa powszechnie obowiązujących na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Usługi spowodowane niezainstalowaniem we właściwym czasie przez Użytkownika dostępnych aktualizacji bądź uniemożliwienie jej automatycznej aktualizacji.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte działanie Usługi, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej), jak również za właściwości sieci Internet, z której Użytkownik korzysta. Dotyczy to także szkód spowodowanych przez wirusy komputerowe i inne tego typu oprogramowanie.
5. Użytkownik zobowiązany jest chronić hasło i login. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu wejścia w posiadanie) identyfikatora Użytkownika lub hasła umożliwiającego Użytkownikowi korzystanie z Usługi.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane, przechowywane lub przesyłane do Serwisu w ramach korzystania z Usługi przez Użytkownika.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z Systemu LECTON spowodowanych serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem jego funkcjonalności. Jednocześnie Administrator zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by wspomniane przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.
2. Użytkownik zobowiązuje się do niezamieszczania w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, niezgodnych z dobrymi obyczajami, naruszających prawa lub dobra osobiste osób trzecich. Administrator informuje, że zamieszczane przez Użytkowników w Serwisie recenzje/opinie nie są publikowane automatycznie i podlegają moderacji przez Administratora.
3. Administrator ma prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie, przy czym zmiany wprowadzane w Regulaminie przez Administratora nie mają na celu naruszania praw Użytkowników nabytych przed wprowadzeniem zmian. Administrator może wprowadzić zmiany w następujących przypadkach: dostosowania postanowień Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa, dostosowania Regulaminu do orzeczeń, decyzji, postanowień, wytycznych lub interpretacji władz, organów publicznych, rozszerzenia lub zmiany funkcjonalności Usługi, zapobiegania nadużyciom, zmiany warunków technicznych świadczonej Usługi, zmiany funkcjonalności treści cyfrowych, w tym zmian wynikających ze zmian technologicznych, zmiany procesu zawierania umowy, zmiany danych adresowych, poprawienia omyłek pisarskich, usunięcia niejasności, poprawy obsługi Użytkowników.
4. O każdych zmianach Administrator będzie informować poprzez Aplikację lub Serwis z odpowiednim wyprzedzeniem. Zmiany będą wchodzić w życie nie wcześniej niż po 5 dniach od dnia ich ogłoszenia.
5. Użytkownik, który nie akceptuje wprowadzonych w niniejszym Regulaminie zmian, może zaprzestać korzystania z Systemu LECTON poprzez dezaktywację swojego Konta, a w przypadku Aplikacji dodatkowo poprzez usunięcie jej (odinstalowanie) ze swojego urządzenia mobilnego.
6. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Użytkownika będącego konsumentem w rozumieniu przepisu art. 22^1 Kodeksu cywilnego przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z tymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
7. Wszelkie spory między Administratorem a Użytkownikiem będą rozstrzygane w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora. Użytkownik może również zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego bądź złożyć wniosek do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.

8. Szczegółowe informacje, dane kontaktowe oraz wykaz polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Użytkownik może również złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (online dispute resolution), dostępnej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.
9. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu z Użytkownikiem, sądem właściwym do rozpatrywania sporu jest sąd właściwy według przepisów prawa polskiego.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
11. Wszelkie uwagi, komentarze i pytania związane z Systemem LECTON należy kierować na adres e-mail: contact@lectonapp.com.
12. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 3.11.2023 r.