

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO  
DE LA APLICACIÓN Y EL SITIO LECTON (SISTEMA LECTON)**

**§ 1. DISPOSICIONES GENERALES**

1. Estos Términos y Condiciones se aplican a los servicios prestados por vía electrónica dentro del Sistema LECTON, es decir, a través de la Aplicación Móvil LECTON y el Sitio Web asociado con el Sistema LECTON.
2. Definiciones:
  - a) Administrador: AUDIOTEKA S.A. con domicilio en: ul. Konstruktorska 12, 02-673 Varsovia, inscrita al Registro de Empresarios del Registro Judicial Nacional del Juzgado de Distrito de la ciudad de Varsovia, XIII Sección Comercial del Registro Judicial Nacional, con el número KRS: 0000391239, NIP: 5213618086, REGON: 142929237.
  - b) Aplicación: Aplicación Móvil LECTON asociada con el Sistema LECTON, a través de la cual el Administrador presta los servicios contemplados en estos Términos y Condiciones en dispositivos móviles, incluyendo en particular teléfonos inteligentes y tabletas.
  - c) Hoja de registro: el formulario disponible en la Aplicación y el Sitio que permite crear una Cuenta en el Sistema LECTON.
  - d) Cuenta: el conjunto de recursos en el Sistema LECTON, identificado con una denominación individual (dirección e-mail) y contraseña indicada por el Usuario, donde se recogen los datos del Usuario.
  - e) Oferta: normas de acceso pagado dentro del Sistema LECTON a las Obras (Servicio de Pago) por parte del Usuario, en distintas variantes, bajo los términos previstos en el Contrato y estos Términos y Condiciones; la Oferta podrá estar dedicada a un Usuario individual.
  - f) Cuota: el pago realizado por el Usuario al Administrador por el uso del Servicio de Pago dentro del Sistema LECTON, en forma de un canon o pago único.
  - g) Términos y Condiciones: estos Términos y Condiciones de Uso de la Aplicación y del Sitio LECTON (Sistema LECTON) a los que se refiere el artículo 8 de la Ley de prestación de servicios por vía electrónica de 18 de julio de 2002 (BOE de 2019, epígrafe 123); el Usuario puede familiarizarse libremente con los Términos y Condiciones de Uso al iniciar sesión en el Sistema LECTON por primera vez.
  - h) Sitio: sitio web gestionado por el Administrador, asociado con el Sistema LECTON, a través del cual el Administrador presta servicios dentro del Sistema LECTON en las condiciones previstas en estos Términos y Condiciones.
  - i) Sistema LECTON: software LECTON, desarrollado por el Administrador, compuesto por el Sitio Web y la Aplicación Móvil LECTON, accedidos por el Usuario para utilizar los servicios prestados por vía electrónica por el Administrador.
  - j) Obras: las obras (incluyendo en particular grabaciones y otros contenidos multimedia) puestas a disposición del Usuario por el Administrador dentro del Sistema LECTON, a título oneroso o gratuito, de acuerdo a lo previsto en las condiciones del Contrato, la Oferta y estos Términos y Condiciones.

- k) Contrato: contrato de prestación de servicios por vía electrónica, proporcionados por el Administrador dentro del Sistema LECTON a través de la Aplicación y el Sitio; el Contrato se celebra entre el Administrador y el Usuario, por un período de tiempo indefinido y en los términos especificados en las disposiciones del Contrato, la Oferta y estos Términos y Condiciones.
  - l) Usuario: una persona física con plena capacidad para realizar actos jurídicos (y, en los casos previstos por la legislación de aplicación general, también una persona física con capacidad limitada para realizar actos jurídicos), no empresario en el sentido del artículo 43<sup>1</sup> de la Ley de 23 de abril de 1964 Código Civil (BOE de 2019 epígrafe 1145) y el artículo 4 de la Ley de 6 de marzo de 2018 Ley de Empresarios (BOE de 2019 epígrafe 1292) que no realiza actividades económicas en el sentido de los artículos 15.1 y 15.2 de la Ley de 11 de marzo de 2004 sobre el Impuesto sobre el Valor Añadido (BOE de 2018, epígrafe 2174 en su forma enmendada) que utiliza los servicios prestados por vía electrónica por el Administrador dentro del Sistema LECTON a través de la Aplicación y el Sitio.
3. Los servicios prestados por el Administrador incluyen:
- 1) Dentro del Sitio:
    - a) La posibilidad de gestión por parte del Usuario de una Cuenta creada en el Sistema LECTON, incluyendo la posibilidad de cambiar la contraseña, ingresar o modificar los datos del Usuario, habilitar o deshabilitar los servicios disponibles después de haber creado una Cuenta.
    - b) El envío por parte del Administrador de mensajes relacionados con el funcionamiento del Sistema LECTON, en particular a un Usuario activo, que se visualizarán en la Cuenta del éste y, en algunos casos, también fuera de la misma, teniendo en consideración las capacidades técnicas del dispositivo (incluyendo el dispositivo móvil) utilizado por el Usuario para hacer uso del Sistema LECTON.
    - c) La posibilidad de almacenar y guardar en el Sistema LECTON los ajustes (las preferencias) individuales del Usuario, incluso con el fin de una transferencia automática de estos ajustes a otros dispositivos (incluyendo dispositivos móviles) utilizados por el Usuario para hacer uso del Sistema LECTON.
    - d) El acceso a la información relativa a los pagos por el uso del Sistema LECTON dentro de la Oferta seleccionada por el Usuario.
    - e) Facilitar el uso de otras funciones disponibles en el Sistema LECTON.
  - 2) Dentro de la Aplicación:
    - a) Todos los servicios, respectivamente, a los que se refiere el párrafo 1º de este apartado.
    - b) Facilitar al Usuario el acceso a las Obras gratuitas, donde el acceso será posible también como resultado de la descarga e instalación de la Aplicación en un dispositivo móvil sin necesidad de crear una Cuenta en el Sistema LECTON.
    - c) Facilitar al Usuario el acceso a las Obras de pago (en lo sucesivo, el **Servicio de Pago**).

## § 2. MODALIDADES DE USO DEL SISTEMA LECTON

1. La Aplicación y el Sitio están dirigidos a todos los Usuarios que utilicen el Sistema LECTON y que deseen disponer de acceso a las Obras u otros servicios prestados por el Administrador, donde el acceso a las Obras gratuitas disponibles a través de la Aplicación no requiere de la creación de una Cuenta.
2. El Usuario deberá utilizar la Aplicación y el Sitio de conformidad con estos Términos y Condiciones, la legislación aplicable, las normas de conducta social y la buena moral.
3. El Usuario deberá proporcionar al Administrador datos verdaderos y acordes a los hechos (dirección de correo electrónico) e indicar una contraseña individual para crear una Cuenta en el Sistema LECTON, así como proteger esta información contra un acceso no autorizado. En particular, el Usuario deberá evitar compartir la contraseña con terceros. La debida diligencia del Usuario en el cumplimiento de las obligaciones a las que se refiere este párrafo afectará la garantía de seguridad de la Cuenta del Usuario en el Sistema LECTON.
4. Todo Usuario, así como cada tercero que disponga de acceso a la Aplicación y al Sitio, debe abstenerse de copiar, modificar, divulgar, transmitir o utilizar de cualquier otra forma las Obras, los contenidos y las bases puestos a disposición en el Sistema LECTON, salvo para un uso personal, no comercial y exclusivamente a fines privados, de conformidad con las disposiciones del Contrato, la Oferta y estos Términos y Condiciones.
5. Se prohíbe cualquier intento de ingresar datos dañinos al Sistema LECTON (malware, incluyendo virus, spyware, gusanos, etc.).
6. El Usuario podrá utilizar la Aplicación en un sólo dispositivo. El acceso a las grabaciones almacenadas en la memoria de un dispositivo (modo offline) también será posible en otro dispositivo adicional, pero, al deshabilitar el modo offline en el dispositivo adicional, puede que tenga que volver a iniciar sesión en la Aplicación.
7. Utilice la dirección e-mail: [contact@lectonapp.com](mailto:contact@lectonapp.com) para notificar cualquier contenido o actividades que de alguna manera violan las disposiciones de estos Términos y Condiciones.
8. El Usuario deberá utilizar el Sistema LECTON, incluyendo en particular el acceso a las Obras, exclusivamente para un uso personal y no comercial y directamente relacionado con la finalidad de los servicios prestados al Usuario a los que se refiere la § 1.3 anterior.
9. El uso de la Aplicación requiere de un dispositivo móvil con un sistema operativo Android o iOS.

### **§ 3. CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DENTRO DEL SISTEMA LECTON**

1. El uso del Sistema LECTON es gratuito o de pago, de acuerdo a lo previsto en el Contrato, la Oferta y estos Términos y Condiciones.
2. La Aplicación podrá descargarse a través de las tiendas online Google Play (Play Store) o AppStore.
3. El uso de las funcionalidades y los servicios disponibles dentro del Sistema LECTON, incluyendo en particular el Servicio de Pago, requiere de una Cuenta en el Sistema LECTON registrada y activa, excepto del servicio al que se refiere la cláusula § 1.3 párrafo 2.b anterior.
4. Para crear una Cuenta en el Sistema LECTON, debe rellenar la Hoja de Registro en la Aplicación o en el Sitio.

5. El Usuario también podrá crear una Cuenta en el Sistema LECTON a través de los sitios de redes sociales utilizados por el Usuario (p.ej. Facebook), así como sobre la base de los acuerdos entre el Administrador y los terceros a los que se refiere el párrafo 11.d de este apartado.
6. Antes de empezar a utilizar el Sistema LECTON, a la hora de abrir una Cuenta en el Sistema LECTON, el Usuario deberá familiarizarse con el contenido de estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, aceptar sus términos y marcar los campos obligatorios relativos al consentimiento. La fecha de celebración del Contrato será la fecha de aceptación por el Usuario de estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad aplicables al Sistema LECTON, marcando los correspondientes consentimientos.
7. El Usuario dispondrá de acceso a las funcionalidades del Sistema LECTON, incluyendo en particular el acceso al Servicio de Pago, siempre y cuando disponga de una Cuenta activa en el Sistema LECTON, excepto para el servicio al que se refiere la § 1.3 párrafo 2.b anterior, que no requiere la creación de una Cuenta.
8. Los gastos de transmisión de los datos necesarios para la descarga, instalación, activación y uso de la Aplicación y del Sitio serán a cargo exclusivo del Usuario, en los términos especificados en los contratos celebrados con los operadores de telecomunicaciones o proveedores de Internet.
9. El acceso por parte del Usuario a las Obras gratuitas dentro de la Aplicación se refiere a las Obras seleccionadas por el Administrador. El Administrador podrá modificar libremente el catálogo de las Obras gratuitas puestas a disposición a todos los Usuarios o a un Usuario individual.
10. Como resultado del uso de la Oferta, el Usuario podrá utilizar el Servicio de Pago que conllevará el pago del importe especificado en la Oferta.
11. La base para la obtención de acceso por el Usuario a las Obras de pago (Servicio de Pago) será:
  - a) Activación de un Servicio de Pago permanente, que implicará el pago de un canon por el importe especificado en la Oferta y en los términos que se indican en la § 4 de estos Términos y Condiciones.
  - b) Pago único, en los términos previstos en la Oferta.
  - c) Uso de la Oferta en los términos previstos en la misma, dentro de una promoción.
  - d) Contrato celebrado por el Administrador y una tercera empresa, en virtud del cual, como parte de la prestación de servicios por una tercera empresa directamente al Usuario y en los términos acordados con el Usuario, el Usuario obtendrá acceso a todas o determinadas Obras de pago (Servicio de Pago).
12. El Administrador podrá bloquear la Cuenta del Usuario en el Sistema LECTON cuando un Usuario que utilice el Servicio de Pago no haya abonado a tiempo los pagos de la Cuota al Administrador de conformidad con los términos resultantes del Contrato, la Oferta o estos Términos y Condiciones. En el caso al que se refiere la frase anterior, el Usuario perderá la posibilidad de uso de las funcionalidades del Sistema LECTON que requieran de una Cuenta, incluyendo en particular el uso del Servicio de Pago. Sin embargo, el Administrador podrá desbloquear la Cuenta del Usuario en el Sistema LECTON una vez que el Usuario haya abonado los pagos atrasados.

13. El Administrador podrá solicitar a un Usuario que incumpla estos Términos y Condiciones para que éste ponga término al incumplimiento de los mismos. La petición se presentará por correo electrónico, a la dirección e-mail del Usuario, o de cualquier otra forma disponible, a criterio del Administrador. Cuando dicha petición no surja efecto y el Usuario siga incumpliendo estos Términos y Condiciones, el Administrador se reserva el derecho de desactivar la Cuenta del Usuario en el Sistema LECTON, lo que equivaldrá a la terminación inmediata y la rescisión del Contrato.
14. Sin perjuicio de las disposiciones del párrafo anterior, el Administrador se reserva el derecho de desactivar en el Sistema LECTON la Cuenta de un Usuario que con sus acciones incumpla estos Términos y Condiciones, sin previa petición para que éste cese el incumplimiento de los mismos, lo que equivaldrá a la desactivación de su Cuenta en el Sistema LECTON y la terminación inmediata y la rescisión del Contrato.
15. El Usuario podrá en cualquier momento renunciar al uso de los servicios prestados por el Administrador a los que se refiere la § 1.3 anterior. A tal efecto, el Usuario deberá presentar una solicitud de desactivación de la Cuenta mediante el formulario disponible en la Aplicación o el Sitio dentro de su Cuenta o, cuando esta forma resulte difícil para el Usuario, enviando dicha solicitud a la dirección e-mail: [contact@lectonapp.com](mailto:contact@lectonapp.com) utilizando la dirección e-mail asignada a la Cuenta objeto de desactivación. Al desactivar la Cuenta, el Usuario deberá eliminar (desinstalar) la Aplicación del dispositivo móvil en el que ésta se haya instalado previamente.
16. De conformidad con la § 7.2 a continuación, la rescisión, terminación o resolución efectiva del Contrato o el desistimiento al mismo producirá la pérdida del acceso por parte del Usuario al Servicio de Pago dentro del Sistema LECTON.

#### **§ 4. PAGOS**

1. El uso del Servicio de Pago conlleva la obligación de abonar una Cuota en forma de un canon mensual o un pago único, por el importe especificado en la Oferta.
2. El importe de la Cuota indicada en la Oferta se expresa en euros y es un precio bruto, por lo que incluye todos los componentes que exige la ley, incluido el impuesto IVA.
3. El Usuario será informado de los términos y condiciones de la Oferta relativa al Servicio de Pago y la Cuota asociada con la misma antes de confirmar su voluntad de utilizar la Oferta. El uso de la Oferta estará sujeto al consentimiento por parte del Usuario de sus condiciones, incluyendo el importe de la Cuota asociada con el Servicio de Pago.
4. El Usuario podrá seleccionar uno de los siguientes métodos de pago de la Cuota asociada con el Servicio de Pago:
  - a) Pago con tarjeta de crédito
  - b) Pago en línea.
5. El Usuario seleccionará el método de pago en el momento de utilizar la Oferta y adquirir el Servicio de Pago.

6. El Servicio de Pago estará disponible desde el momento de un resultado positivo de la autorización del 100% de los fondos en la cuenta del Administrador.
7. El mes de facturación iniciará el día de activación por el Usuario del Servicio de Pago. El canon de pagos se abonará en modalidades mensuales por adelantado, de conformidad con el presente párrafo.
8. El Usuario acepta que la Cuota del Servicio de Pago se cobrará automáticamente mediante un cargo (y, en caso de un canon de pagos, un cargo mensual) del importe de la Cuota de acuerdo al método de pago seleccionado por el Usuario al que se refiere el párrafo 4º del presente apartado. El cargo automático mensual al que se refiere la frase anterior se realizará hasta el momento de retirar el consentimiento y cancelar por parte del Usuario el Servicio de Pago. El Usuario podrá en cualquier momento retirar el consentimiento y cancelar el Servicio de Pago a través de su Cuenta en el Sistema LECTON.
9. El Usuario recibirá una notificación por correo electrónico sobre la activación del Servicio de Pago y el cargo automático del importe de la Cuota de acuerdo al método de pago seleccionado por el Usuario al que se refiere el párrafo 4º del presente apartado, hasta el momento de retirar su consentimiento y cancelar por el Usuario el Servicio de Pago de conformidad con lo dispuesto en el apartado anterior.
10. El Usuario será notificado por el Administrador sobre cada cargo de la Cuota mediante un correo electrónico con confirmación de la compra del Servicio de Pago.
11. El Usuario tendrá derecho de recibir una factura por la compra del Servicio de Pago. Para ello, el Usuario deberá solicitar al Administrador la emisión de una factura en un plazo de 3 meses a partir del final del mes de cargo de la Cuota por el Servicio de Pago. No se podrán emitir facturas solicitadas por el Usuario después de esta fecha.
12. En el caso al que se refiere el párrafo 11º, se emitirá una factura sobre la base de los datos indicados al crear la Cuenta.
13. Las facturas de compra del Servicio de Pago se entregarán por vía electrónica; el Usuario otorga su consentimiento a este modo de entrega de las facturas al aceptar estos Términos y Condiciones.

## **§ 5. USO DE FUNCIONALIDADES DE LA APLICACIÓN**

1. La funcionalidad básica de la Aplicación es facilitar el acceso a las Obras seleccionadas por el Usuario dentro del Sistema LECTON.
2. Los Usuarios podrán utilizar otras funcionalidades disponibles en el Sistema LECTON a través de la Aplicación y el Sitio.
3. El Administrador prestará los servicios dentro del Sistema LECTON principalmente a través de la Aplicación; el Sitio servirá como un medio auxiliar y adicional a la Aplicación. La función del Sitio es en particular facilitar al Usuario la creación y la administración de la Cuenta, incluyendo sobre todo el inicio de sesión, el cambio de contraseña, la modificación de los ajustes, la familiarización con y el uso de las Ofertas, la activación o la desactivación de los servicios, incluido el Servicio de Pago. Dentro del

Sitio, el Usuario no podrá utilizar las Obras disponibles en el Sistema LECTON, ya que el acceso a las mismas será posible únicamente a través de la Aplicación.

## **§ 6. RECLAMACIONES**

1. El Usuario podrá presentar una reclamación si, en la opinión del Usuario, el Administrador no presta sus servicios de acuerdo con las obligaciones aceptadas. En el supuesto al que se refiere la frase anterior, se le pedirá al Usuario que notifique al Administrador cualquier deficiencia para que éste pueda subsanarlas.
2. Las reclamaciones deben enviarse a la dirección: AUDIOTEKA S.A., ul. Konstruktorska 12, 02-673 Varsovia o, por vía electrónica, enviando un correo electrónico a la dirección: [contact@lectonapp.com](mailto:contact@lectonapp.com).
3. El contenido del mensaje debe incluir: nombre y apellidos, dirección e-mail (la dirección indicada en el momento de registro de la Cuenta), la descripción de las reservas presentadas, así como una propuesta de solución del caso.
4. En el caso de que los datos o información aportados en la reclamación no estén completos, el Administrador solicitará al Usuario que éste complete los datos en el ámbito indicado antes de examinar la reclamación.
5. El Administrador resolverá una reclamación debidamente presentada en un plazo de 14 días. La respuesta a la reclamación se enviará a la dirección e-mail del Usuario.
6. Si el Administrador no responde en un plazo de 14 días, la reclamación se considerará aceptada.

## **§ 7. RESCISIÓN DEL CONTRATO**

1. Los servicios prestados por el Administrador consisten en el suministro de contenidos digitales no fijados en un soporte tangible, es decir, a través del Sistema LECTON disponible online. La prestación de los servicios comienza antes de la fecha límite para el desistimiento al Contrato, por lo que, de conformidad con el artículo 38.13 de la Ley de 30 de mayo de 2014 sobre los derechos del consumidor (BOE de 2019, epígrafe 134), el Usuario perderá el derecho de desistir del Contrato. El Administrador notificará con anterioridad al Usuario sobre la pérdida del derecho de desistimiento del Contrato.
2. El Contrato podrá rescindirse en los términos y condiciones especificados en la Oferta, siempre que la Oferta prevea dicha rescisión.

## **§ 8. PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE AUTOR**

1. El Administrador otorgará al Usuario una licencia no exclusiva y territorialmente ilimitada para el uso del Sistema LECTON durante la vigencia del Contrato.
2. Todas las imágenes y los demás contenidos (incluyendo textos, gráficos, logotipos) colocados en el Sistema LECTON constituyen propiedad del Administrador, con arreglo al párrafo 6º de este apartado.
3. Se prohíbe copiar las imágenes y otros contenidos gráficos o realizar reimpresiones de los textos de propiedad del Administrador colocados en el Sistema LECTON, incluida su puesta a disposición en Internet sin el consentimiento escrito del Administrador.

4. Igualmente, se prohíbe la descarga por una entidad externa de las imágenes u otros contenidos gráficos propiedad del Administrador del Sistema LECTON y su uso para fines de marketing o comerciales sin el consentimiento escrito del Administrador.
5. El uso de los materiales anteriormente mencionados sin el consentimiento escrito del Administrador es ilegal y podrá servir de base para la incoación de un procedimiento civil o penal contra la entidad/la persona que cometa este tipo de actos.
6. Las disposiciones de este párrafo serán de aplicación a los propietarios de las Obras utilizadas por el Usuario de una manera inconforme con el Contrato o estos Términos y Condiciones. En tal caso, el Usuario podrá ser considerado responsable, por conducto civil o penal, por un tercero que sea propietario de los derechos de autor sobre las Obras utilizadas por el Usuario de manera inconforme con el Contrato o estos Términos y Condiciones, en particular como consecuencia de la infracción de las disposiciones de la § 2 de estos Términos y Condiciones.

### **§ 9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

1. Al crear una Cuenta en el Sistema LECTON, el Administrador solicitará al Usuario su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.
2. Los datos personales se tratarán exclusivamente con la finalidad de prestar los servicios a los que se refieren estos Términos y Condiciones. El Usuario siempre tendrá acceso a sus datos personales y podrá verificarlos, modificarlos o desactivarlos dentro del Sistema LECTON.
3. Los datos personales del Usuario no se revelarán a otras personas o entidades con fines de marketing sin previo consentimiento expreso del Usuario.
4. Para información detallada relativa a la protección de datos personales, consulte la Política de Privacidad del Sistema LECTON.

### **§ 10. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD**

1. El Administrador no será responsable de los daños y perjuicios derivados del suministro por el Usuario de datos falsos, obsoletos o incompletos.
2. El Administrador no será responsable de los daños y perjuicios sufridos por el Usuario como consecuencia de fuerza mayor en el sentido de la ley de aplicación general en el territorio de la República de Polonia.

### **§ 11. DISPOSICIONES FINALES**

1. El Administrador se reserva el derecho de limitar el uso del Sistema LECTON debido al servicio técnico, trabajos de mantenimiento o mejoras de las funcionalidades del Sistema. Asimismo, el Administrador se compromete a hacer todo lo posible para que dichas interrupciones se lleven a cabo en horarios nocturnos, con una duración lo más breve posible.
2. El Administrador podrá introducir modificaciones a estos Términos y Condiciones, sin que las modificaciones introducidas por el Administrador en los Términos y Condiciones tengan por objeto la violación de los derechos del Usuario adquiridos antes de su introducción.



3. El Administrador notificará cualquier modificación a través de la Aplicación y/o el Sitio a su debido tiempo. Las modificaciones entrarán en vigor no antes de 5 días desde la fecha de la notificación.
4. Cada Usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones de estos Términos y Condiciones podrá cesar el uso del Sistema LECTON mediante la desactivación de su Cuenta y, en el caso de la Aplicación, mediante su eliminación (desinstalación) de su dispositivo móvil.
5. Las disposiciones de estos Términos y Condiciones no tienen como objeto excluir o limitar cualquiera de los derechos del Usuario que sea un consumidor en el sentido del artículo 22<sup>1</sup> del Código Civil que le correspondan en virtud de la legislación de aplicación obligatoria. En caso de incompatibilidad de estos Términos y Condiciones con dicha legislación, prevalecerá la legislación.
6. Cualquier controversia entre el Administrador y el Usuario se resolverá amistosamente o en presencia de un mediador independiente e imparcial.
7. Para información detallada, datos de contacto y una lista de las entidades de arbitraje para el consumidor, consulte el sitio web de la Oficina de Protección de la Competencia y del Consumidor. El Usuario también podrá presentar su reclamación a través de la plataforma ODR (Online Dispute Resolution) de la UE, disponible en: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
8. Cuando no sea posible una solución amistosa de la controversia con el Usuario, el tribunal competente para resolver la controversia será el tribunal competente según la legislación polaca.
9. Cuando no sea posible una solución amistosa de la controversia entre el Administrador y un Usuario que no sea un consumidor, el tribunal competente para resolver la controversia será el tribunal competente del domicilio del Administrador.
10. Para cualquier asunto que no esté cubierto por estos Términos y Condiciones, serán de aplicación las disposiciones de la legislación polaca, en particular las disposiciones del Código Civil.
11. En caso de cualquier duda, comentario o pregunta relativa al Sistema LECTON, contáctenos a la dirección e-mail: [contact@lectonapp.com](mailto:contact@lectonapp.com).
12. Estos Términos y Condiciones entrarán en vigor el 12 de marzo de 2018.