

## PODMÍNKY APLIKACE A SLUŽBY LECTON (SYSTÉM LECTON)

### § 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto podmínky se vztahují na služby poskytované elektronicky v rámci systému LECTON, tj. prostřednictvím mobilní aplikace LECTON a webové stránky související se systémem LECTON.
2. Definice:
  - a. Správce - AUDIOTEKA S.A. se sídlem: ul. Konstruktorska 12, 02-673 Varšava, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem pro hl. město Varšavu, XIII Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku, číslo KRS 0000391239, DIČ: PL5213618086, IČO: 142929237.
  - b. Aplikace - mobilní aplikace LECTON provázaná se systémem LECTON, prostřednictvím kterého Správce poskytuje služby popsané v těchto podmínkách pro mobilní zařízení, zejména pro smartphony a tablety,
  - c. Registrační formulář - dotazník, který je k dispozici v aplikaci a na webových stránkách umožňujících nastavení účtů v systému LECTON,
  - d. Účet - označený individuálním jménem (e-mailovou adresou) a heslem poskytnutým Uživatelem soubor prostředků v systému LECTON, ve kterém jsou shromažďovány údaje Uživatele,
  - e. Anonymní účet - Účet Uživatele bez přiděleného jména (e-mailová adresa) a hesla; všude tam, kde je v těchto Podmínkách odkazováno na „Účet“, má se za to, že zahrnuje i „Anonymní účet“ s přihlédnutím k tomu, že Uživatel nesmí na základě Anonymního účtu používat Placenou službu,
  - f. Nabídka - pravidla placeného přístupu k Dílům (Placené služby) pro Uživatele v rámci systému LECTON v různých variantách v souladu se smlouvou a těmito podmínkami.
  - g. Poplatek - platba provedená Uživatelem Správci za používání Placené služby v systému LECTON, která může mít formu paušálu nebo jednorázové platby,
  - h. Podmínky - tyto Podmínky aplikace a služby LECTON (systému LECTON), podle ustanovení § 8 zákona ze dne 18. července 2002, o poskytování služeb elektronickou cestou (Sbírka zákonů z 2017, položka 1219); Uživatel se může seznámit s Podmínkami při prvním přihlášení do systému LECTON,
  - i. Internetová stránka - webová stránka Správce, propojená se systémem LECTON, prostřednictvím kterého poskytuje služby v rámci systému LECTON za podmínek stanovených v těchto Podmínkách,
  - j. Systém LECTON - software LECTON vytvořený Správcem, který je tvořený webovými stránkami a mobilní aplikací LECTON, které Uživatelé používají pro využívání služeb poskytovaných Správcem elektronickou cestou,
  - k. Díla - díla (včetně audio záznamů a jiných multimediálních obsahů), které Správce poskytuje Uživatelům v rámci systému LECTON za poplatek nebo zdarma v souladu se smlouvou, nabídkou a těmito Podmínkami,
  - l. Smlouva - smlouva o poskytování elektronických služeb, které poskytuje Správce systému LECTON prostřednictvím aplikace a webových stránek; Smlouva je uzavřena mezi Správcem a Uživatelem na dobu neurčitou a za podmínek stanovených ve Smlouvě, Nabídce a Podmínkách,
  - m. Uživatel - svéprávná fyzická osoba a v případě stanovených v obecně platných právních předpisech i fyzickou osobou s omezenou svéprávností, která využívá služby poskytované Správcem elektronicky v rámci systému LECTON pomocí aplikace a webových stránek,

### 3. Služby poskytované Správcem:

#### 1) v rámci webové stránky

- a. vyplnění Registračního formuláře za účelem vytvoření účtu v systému LECTON,
- b. možnost Uživatele spravovat Účet zřízený v systému LECTON, včetně možnosti změny hesla, zadávání a změny údajů o data Uživateli, aktivace nebo deaktivace dostupných služeb po vytvoření účtu,
- c. zasílání Správcem zprávy související s provozem systému LECTON, zejména aktivnímu Uživateli a zobrazených na jeho účtě, a v některých případech i mimo něj, s přihlédnutím k technickým možnostem zařízení (včetně mobilního zařízení), na kterém Uživatel systém LECTON používá,
- d. možnost ukládat a uchovávat individuální nastavení (předvolby) v systému LECTON, včetně automatického přenosu těchto nastavení do jiných zařízení (včetně mobilních zařízení), na kterých uživatel používá systém LECTON,
- e. přístup k informacím o platbách souvisejících s používáním systému LECTON v rámci Nabídky, kterou si daný uživatel vybral,
- f. umožnění využití dalších funkcí dostupných v systému LECTON,

#### 2) v rámci aplikace:

- a. všechny služby uvedené v bodě 1 tohoto odstavce,
- b. umožnit Uživatelům přístup k bezplatné části, přičemž je tento přístup je možný i samotným stažením aplikace do mobilního zařízení bez založení Účtu v systému LECTON,
- c. umožnit Uživatelům přístup k Placené části (dále jen Placené služby).

## **§ 2. PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ SYSTÉMU LECTON**

1. Aplikace a webová stránka jsou určeny všem Uživatelům, kteří používají systém LECTON, a kteří chtějí mít přístup k Dílům a dalším službám poskytovaným Správcem, zatímco přístup k bezplatným skladbám v rámci aplikace nevyžaduje založení Účtu.
2. Každý Uživatel je povinen používat Aplikaci a webové stránky způsobem, který je v souladu s těmito Podmínkami, platnými právními předpisy, pravidly společenského chování a dobrými mravy.
3. Jakékoliv jednání Uživatele by mělo probíhat s respektováním práv třetích osob, zejména ostatních Uživatelů využívajících systém LECTON.
4. Uživatel je povinen poskytnout Správci pravdivé a správné údaje (e-mailovou adresu) a poskytnout individuální heslo pro vytvoření Účtu v systému LECTON a chránit tyto informace před neoprávněným přístupem. Uživatel by zejména neměl poskytnout své heslo třetím osobám. Náležitá péče Uživatele při plnění povinností uvedených v tomto odstavci má vliv na zajištění bezpečnosti Uživatelského Účtu v systému LECTON.
5. Každý Uživatel, jakož i třetí strana, která má přístup k Aplikaci a Webovým stránkám, je povinen zdržet se kopírování, modifikace, distribuce, přenosu nebo využívání jakýmkoliv jiným způsobem Díl, obsahu a dat v systému LECTON, kromě jejich používání v rámci řádného užívání a pouze pro své vlastní potřeby v souladu s ustanoveními Smlouvy, Nabídky a těmito Podmínkami.

6. Nejsou povoleny žádné pokusy zadávání škodlivých dat (škodlivý software včetně virů, spywaru, červů atd.).
7. Uživatel má právo používat Aplikaci na jednom zařízení. Je možný přístup k záznamům uloženým v paměti zařízení (režim offline) na jednom dalším zařízení, avšak po vypnutí režimu offline na tomto dalším zařízení může být nutné opětovné přihlášení do aplikace.
8. Prostřednictvím e-mailové adresy: [contact@lectionapp.com](mailto:contact@lectionapp.com) je možné zaslat opozornění na jakýkoliv obsah a aktivity, které jakýmkoliv způsobem porušují ustanovení těchto Podmínek.
9. Uživatel je povinen používat systém LECTON včetně přístupu k Dílům, a to výlučně pro osobní potřebu přímo související s účelem služeb poskytovaných Uživateli, uvedených v § 1 odst. 3 výše.
10. Pro používání Aplikace je vyžadováno mobilní zařízení s operačním systémem Android nebo iOS.

### **§ 3. PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V SYSTÉMU LECTON**

1. Používání systému LECTON je bezplatné nebo za úhradu v souladu s ustanoveními Smlouvy, Nabídkou a těmito Podmínkami.
2. Aplikaci lze stáhnout prostřednictvím internetového obchodu Google Play (Play Store) nebo AppStore.
3. Pro využití funkčnosti a služeb dostupných v systému LECTON, zejména pro placené služby, je nutné mít v systému LECTON registrovaný a aktivní Účet, s výjimkou služby uvedené v § 1 odst. 3 bod 2 písm. b) výše.
4. Zřízení Účtu v systému LECTON probíhá vyplněním Registračního formuláře v Aplikaci nebo na Webových stránkách.
5. Zřízení Účtu v systému LECTON může probíhat také prostřednictvím portálů sociálních sítí, které Uživatel používá (např. Facebook), jakož i na základě smluv uzavřených mezi Správcem a třetími stranami uvedenými v odst. 11 písm. d) tohoto článku.
6. Před použitím systému LECTON je třeba pozorně přečíst obsah těchto Podmínek a Zásad ochrany osobních údajů, akceptovat jejich podmínky a vyjádřit požadované souhlasy, k čemuž dochází při zakládání Účtu Uživatелеm v systému LECTON. Okamžikem uzavření Smlouvy je den, kdy Uživatel akceptoval tyto Podmínky a Zásady ochrany osobních údajů platné v systému LECTON označením příslušných souhlasů.
7. Uživatel má přístup k funkcím v systému LECTON, zejména k Placené službě, pokud má v systému LECTON aktivní Účet, s výjimkou služby uvedené v § 1 odst. 3 bod 2 písm. b), která nevyžaduje vytvoření Účtu.
8. Náklady na přenos dat nutné ke stažení, instalaci, spuštění a používání Aplikace a Webových stránek hradí Uživatel v souladu s podmínkami smluv uzavřených s telekomunikačními operátory nebo poskytovateli internetu.
9. Přístup Uživatele k Dílům poskytovaným zdarma v rámci Aplikace se vztahuje na Díla vybraná Správcem. Správce může volně měnit katalog Díl poskytovaných zdarma v rozsahu vztahujícím se na všechny Uživatele nebo daného konkrétního Uživatele.
10. V důsledku využití Nabídky může Uživatel využívat Placenou službu související s platbou ve výši vyplývající z Nabídky.

11. Základem pro získání přístupu Uživatele k Placenému obsahu (Placené službě) je:
  - a) spuštění Placené služby, která zahrnuje zaplacení paušálu ve výši vyplývající z Nabídky a za podmínek uvedených v § 4 těchto Podmínek,
  - b) úhradu jednorázové platby za podmínek uvedených v Nabídce,
  - c) použití Nabídky za podmínek stanovených v rámci propagační akce,
  - d) smlouva mezi Správcem a třetí stranou, podle které, v rámci poskytování služeb třetí stranou přímo Uživateli a za podmínek stanovených Uživatelem, Uživatel získává přístup ke konkrétním nebo všem placeným Dílům (Placená služba).
12. Pokud Uživatel využívá Placenou službu, Správce je oprávněn zablokovat Uživatelský Účet v systému LECTON v případě, že Uživatel neprovede včasnou Úhradu poplatku ve vztahu ke Správci podle podmínek vyplývajících ze Smlouvy, Nabídky nebo těchto Podmínek. V situaci uvedené v předchozí větě Uživatel ztrácí možnost používat tyto funkce v systému LECTON, které vyžadují vytvoření Uživatelského Účtu, zejména Placené služby. Správce má však možnost odblokovat Uživatelský Účet v systému LECTON, po úhradě neuhrazené platby.
13. Uživatel, který poruší ustanovení těchto Podmínek, může být Správcem vyzván, aby upustil od porušování pravidel. Žádost bude zaslána e-mailem na e-mailovou adresu Uživatele nebo jakýmkoliv jiným dostupným způsobem dle volby Správce. V případě, že výzva bude neúspěšná, a Uživatel bude i nadále porušovat ustanovení těchto Podmínek, Správce si v tomto případě vyhrazuje právo deaktivovat Účet v systému LECTON, což je totožné s okamžitým odstoupením a zrušením Smlouvy.
14. Správce si - bez ohledu na ustanovení předchozího odstavce - vyhrazuje právo deaktivovat Uživatelský Účet v systému LECTON, v případě kdy aktivita Uživatele porušuje ustanovení těchto Podmínek, bez předchozího upozornění, což odpovídá deaktivaci účtu v systému LECTON a je totožné s okamžitým odstoupením a zrušením Smlouvy.
15. Uživatel může kdykoliv odstoupit od služeb poskytovaných Správcem, jak je uvedeno v § 1 odst. 3. Za tímto účelem Uživatel musí požádat o deaktivaci Účtu prostřednictvím formuláře v Aplikaci nebo na Webových stránkách v rámci svého Účtu, a v případě problémů na straně Uživatele - zasláním žádosti na e-mailovou adresu [contact@lectonapp.com](mailto:contact@lectonapp.com) z e-mailu přiřazeného k Účtu, na který se deaktivace vztahuje. Pokud Uživatel Účet deaktivuje, měl by Aplikaci odstranit z mobilního zařízení, na kterém byla nainstalována.
16. Účinná výpověď nebo zrušení Smlouvy nebo odstoupení od ní s přihlédnutím k ustanovením § 7 odst. 2 způsobí, že Uživatel ztratí přístup k Placené službě v rámci systému LECTON.

#### **§ 4. PLATBY**

1. Používání Placené služby znamená povinnost uhradit Poplatek formou měsíčního paušálu nebo jednorázové platby ve výši vyplývající z Nabídky.
2. Výše Poplatku uvedeného v Nabídce je vyjádřena v českých korunách včetně DPH.
3. Podmínky Nabídky týkající se Placené služby a souvisejícího Poplatku budou Uživateli oznámeny před potvrzením Uživatele, že chce Nabídku využívat. Využití Nabídky vyžaduje souhlas Uživatele s podmínkami, včetně Poplatků za Placenou službu.
4. Uživatel může zvolit jeden z následujících způsobů, jak uhradit Poplatek za Placenou službu:

- a) platba kreditní kartou,
  - b) platba online.
5. Platba je vybrána Uživatelem v okamžiku využití Nabídky a zakoupením Placené služby.
  6. Placená služba je poskytována od okamžiku připsání 100% finančních prostředků na účtu Správce.
  7. Vyúčtovací měsíc začíná běžet dnem, kdy Uživatel zprovoznil Placenou službu. Paušál se hradí měsíčně předem za podmínek uvedených v tomto článku.
  8. Uživatel souhlasí, aby Poplatek za Placené služby se hradil automaticky (a v případě měsíčního paušálu každý měsíc) ve výši dle vybraného způsobu platby, uvedeného v odst. 4 tohoto článku. K automatickému měsíčnímu zatížení Uživatele uvedeného v předchozí větě dochází až do odvolání souhlasu a zrušení Placené služby Uživatelem, který může toto učinit kdykoliv prostřednictvím svého Účtu v systému LECTON.
  9. Uživatel je informován e-mailem o zahájení Placené služby a o automatickém zpoplatnění částkou Poplatku v souladu se zvolenou platební metodou, uvedenou v odst. 4 tohoto článku, dokud Uživatel nezruší svůj souhlas a Placenou službu v souladu s ustanoveními předchozího odstavce.

## **§ 5. POUŽITÍ FUNKCÍ APLIKACE**

1. Základní funkcí Aplikace je umožnit přístup k Uživatelem vybraným Dílům v systému LECTON.
2. Uživatelé mohou používat Aplikaci a Webovou stránku k využívání dalších funkcí dostupných v systému LECTON.
3. Správce poskytuje služby v rámci systému LECTON především prostřednictvím Aplikace. Webová stránka je doplňková k Aplikaci. Provoz Webové stránky je zaměřen zejména na to, aby Uživatelé měli možnost si zřídit a spravovat svůj Účet, včetně přihlašování, změny hesla, nastavení úprav, čtení a používání nabídek, spouštění nebo deaktivace služeb, včetně Placených služeb. Uživatel nesmí jako součást Webové stránky používat Díla, která jsou k dispozici v systému LECTON, protože přístup k nim je možný jen přes Aplikaci.

## **§ 6. REKLAMACE**

1. V případě, že Uživatel uzná, že Správce neposkytuje služby v souladu s přijatými závazky, může podat reklamaci. Uživatel v případě situace uvedené v předchozí větě je žádán o informování Správce o pochybení tak, že umožní Správci se k nim vyjádřit.
2. Reklamační hlášení je třeba zaslat na adresu: AUDIOTEKA S.A., ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, nebo elektronicky e-mailem na adresu: [contact@lectonapp.com](mailto:contact@lectonapp.com).
3. Obsahem hlášení by měly být tyto údaje: jméno a příjmení, e-mailová adresa (stejná jako při registraci k Účtu), popis hlášených připomínek a své požadavky.
4. Je-li třeba doplnit údaje nebo informace uvedené v reklamaci, Správce může vyzvat Uživatele k její doplnění v uvedeném rozsahu.
5. K řádně zasláné reklamaci se Správce vyjádří do 14 dnů. Odpověď bude zaslána na e-mailovou adresu Uživatele.

6. Pokud se Správce ve lhůtě 14 nevyjádří, má se za to, že reklamaci uznal.

## **§ 7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

1. Služby poskytované Správce spočívají v dodávce digitálního obsahu, který není uložen na hmotném nosiči, tj. prostřednictvím systému LECTON dostupného online, a poskytování služeb probíhá před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, a proto Uživatel v souladu s čl. 38 bod 13 Zákona ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitelů (Sbírka zákonů z 2017 položka 683) ztrácí právo na odstoupení od smlouvy. Správce předem informuje Uživatele o ztrátě práva na odstoupení od Smlouvy.
2. Odstoupení od Smlouvy se může uskutečnit za podmínek uvedených v Nabídce, pokud to Nabídka stanoví.

## **§ 8. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV**

1. Správce uděluje Uživatelům nevýhradní, územně neomezenou licenci na užívání systému LECTON po dobu trvání Smlouvy.
2. Všechny fotografie a další materiály (včetně textů, grafik, log) obsažené v systému LECTON jsou majetkem Správce, s přihlédnutím k ustanovením odst. 6 tohoto článku.
3. Je zakázáno kopírovat obrázky a další grafické materiály, jakož i používat otisknuté texty umístěné v systému LECTON ve vlastnictví Správce, včetně jejich sdílení na internetu bez písemného souhlasu Správce.
4. Externím subjektům je rovněž zakázáno stahovat fotografie a další grafické materiály ze systému LECTON, které vlastní Správce, a používat je pro marketingové a komerční účely bez písemného souhlasu Správce.
5. Použití výše uvedených materiálů bez písemného souhlasu Správce je protiprávní a může vést k zahájení občanskoprávního a trestního řízení proti subjektu/osobě, která se takového jednání dopouští. .
6. Ustanovení tohoto odstavce se použijí i ve vztahu k majitelů Díla, které by Uživatel použil způsobem, jenž je v rozporu s ustanoveními Smlouvy a těmito Podmínkami. V takové situaci může být Uživatel trestně nebo občanskoprávně zodpovědný vůči třetím osobám, kterým přináleží autorská práva k Dílům využívaných Uživatelem způsobem, který je v rozporu s ustanoveními Smlouvy a těmito Podmínkami, zejména v důsledku porušení ustanovení § 2 těchto Podmínek.

## **§ 9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Při zřizování Účtu v systému LECTON bude Uživatel vyzván Správce k udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů.
2. Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem poskytování služeb uvedených v těchto Podmínkách. Uživatel má vždy přístup ke svým osobním údajům pro ověření, změnu nebo deaktivaci v rámci systému LECTON.
3. Osobní údaje Uživatele nebudou bez výslovného souhlasu Uživatele sdělovány jiným osobám nebo institucím pro marketingové účely.
4. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedené v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů.

## § 10. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

1. Správce neodpovídá za škody způsobené poskytnutím nepravdivých, zastaralých nebo neúplných údajů Uživateli.
2. Správce neodpovídá za škody, které Uživateli vzniknou v důsledku vyšší moci ve smyslu obecně platných právních předpisů na území Polské republiky.

## § 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Správce si vyhrazuje právo dočasně službu Systému LECTON znepřístupnit z důvodu opravy, modernizace, úpravy a zlepšení jeho funkčnosti. Správce se zároveň zavazuje, že bude usilovat o to, aby tyto přestávky proběhly v nočních hodinách a byly co nejkratší.
2. Správce má právo provádět změny těchto Podmínek, avšak změny zavedené do Podmínek nemají za cíl porušení práv Uživatelů získaných před zavedením změn.
3. Správce bude informovat o všech změnách prostřednictvím Aplikace a / nebo Webových stránek předem. Změny vstoupí v platnost nejdříve 5 dnů ode dne jejich zveřejnění.
4. Uživatel, který neakceptuje změny Podmínek, může přestat používat systém LECTON a deaktivovat svůj Účet, a v případě Aplikace navíc jejím odstraněním (smazáním ) ze svého mobilního zařízení.
5. Účelem těchto Podmínek není vyloučení ani omezení jakýchkoliv práv Uživatele, který je spotřebitelem ve smyslu ustanovení čl. 22 zákona ze dne 23. dubna 1964 - občanský zákoník (Sbírka zákonů 2017, položka 459, ve znění pozdějších předpisů), které mu přísluší podle kogentních ustanovení zákona. V případě rozporu ustanovení těchto Podmínek s takovými právními předpisy, přednost mají ustanovení právních předpisů.
6. Veškeré spory mezi Správcem a Uživatelem se řeší smírně nebo za přítomnosti nezávislého a nestranného mediátora. Uživatel může rovněž požádat o urovnání sporu Stálému spotřebitelskému rozhodčímu soudu nebo podat žádost příslušnému inspektorátu obchodní inspekce.
7. Podrobné informace, kontaktní údaje a seznam smírných spotřebitelských soudů lze nalézt na internetových stránkách Úřadu pro hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitele. Uživatel může rovněž podat svou stížnost například prostřednictvím online platformy ODR (online řešení sporů), která je k dispozici na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
8. V případě, že smírné vyřešení sporu s Uživatelem není možné, příslušným soudem pro řešení sporu je příslušný soud podle ustanovení polského práva.
9. V případě, že smírné vyřešení sporu Správce s Uživatelem, příslušným soudem pro řešení sporu je příslušný soud podle sídla Správce.
10. Ve věcech neupravených těmito Podmínkami se použijí příslušná ustanovení polského práva, zejména ustanovení občanského zákoníku.
11. Všechny připomínky, připomínky a dotazy týkající se systému LECTON by měly být zaslány na e-mailovou adresu: [contact@lectonapp.com](mailto:contact@lectonapp.com).
12. Tyto Podmínky jsou účinné od 12. března 2018.